

AVISO DE PRIVACIDAD

MOHESA ASESORES PATRIMONIALES, SA DE CV., en los sucesivo - **KRETO** -, con domicilio en **Paseo de la Niña No 150, Torre 1519, Piso 11, Oficina 1104 CP 94298**, hace de su conocimiento que es el "Responsable" del uso y protección de sus datos personales, y como tal en todas sus operaciones aplica lineamientos, políticas y procedimientos para la protección de los mismos, siempre cuidando el debido cumplimiento a las disposiciones que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento (en adelante, el "Reglamento") y demás disposiciones y normativas aplicables en la República Mexicana.

Al tenor de lo anterior le informamos lo siguiente:

A. DATOS PERSONALES QUE SE NECESITAN RECABAR.

KRETO recabará los datos personales necesarios, para registrar su visita, atender o formalizar el servicio, producto o sistema que le sea requerido, o bien, para atender o formalizar el servicio, producto o sistema que le haya contratado siendo de forma general datos de identificación, datos de contacto y datos patrimoniales o financieros.

Visitas: nombre completo, imágenes grabadas desde cámaras de vigilancia de nuestras instalaciones, grabaciones de voz; identificaciones oficiales con fotografías, domicilio, correo electrónico.

Clientes y Proveedores: nombre completo; domicilio; estado civil; firma autógrafa y electrónica; fecha de nacimiento; país y entidad de nacimiento; nacionalidad; ocupación, profesión o actividad a la que se dedique; números telefónicos fijos o celulares; correos electrónicos, imágenes grabadas desde cámaras de vigilancia de nuestras instalaciones; grabaciones de voz; identificaciones oficiales con fotografías, comprobante de domicilio, cartas de recomendación, Clave Única de Registro de Población (CURP); así como Clave del Registro Federal de Contribuyentes; datos generales de su personal, tales como nombres, teléfonos, puestos, correos electrónicos. KRETO podrá recabar también información considerada como patrimonial o financiera: información relativa a bienes muebles e inmuebles, derechos u obligaciones legales; información fiscal y contable; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de débito y/o crédito, inversiones nacionales y extranjeras.

B. FINALIDADES

Al tenor de lo anterior le informamos que los datos personales que recabamos de usted como "Titular", serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Generación de todo tipo de contratos y convenios, para la correcta prestación de todos aquellos servicios contratados, responder y gestionar cualquier solicitud relacionada a nuestros servicios, ejecución de contratos celebrados, incluyendo notificaciones, anuncios con respecto a modificaciones, noticias importantes para su operación, seguimiento a incidentes, aclaraciones, gestiones de cobranza, facturación, y todas

aquellas actividades relacionadas con la relación comercial y contractual entre usted y KRETO.

- En su caso realizar las actividades necesarias para darlo de alta como Proveedor.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Elaborar propuestas de servicios.**
- **Publicidad, promociones, estrategias de mercadeo por diversos medios, incluyendo redes sociales.**
- **Llevar nuestro archivo y expediente correspondiente.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al siguiente correo electrónico contacto@kreto.mx, con atención a la **C. Paloma de la Paz Rodríguez** quien será la persona "Encargada" de tratar sus datos personales por cuenta del "Responsable", que le confirmará su negativa mediante respuesta al correo electrónico que fue recibido.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad podremos necesitar los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Datos de salud:** Estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro.

De requerirse dichos datos personales sensibles, deberá otorgarnos su consentimiento expreso mediante correo electrónico a la dirección, contacto@kreto.mx, con atención a la **C. Paloma de la Paz Rodríguez**.

C. TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país a personas físicas o morales que provean de servicios necesarios para nuestra debida operación o para el debido cumplimiento de normativa vigente, así como a subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de KRETO; todo lo anterior, únicamente en caso de que sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. KRETO también podrá transferir sus datos personales a autoridades competentes mediante solicitud expresa.

Le informamos que para la transferencia de sus datos requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

D. DERECHOS ARCO.

Tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o de revocación de su consentimiento o limitación de divulgación, usted deberá enviar su solicitud respectiva a nuestro correo electrónico contacto@kreto.mx, con atención a la **C. Paloma de la Paz Rodríguez**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación de su consentimiento o limitación de su divulgación, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 229 920 1522, 229 920 1533 y/o 229 306 0500 o bien ingresar a nuestro sitio de Internet www.kreto.mx a la sección **Aviso de privacidad** o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento Legal, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

E. USO DE MECANISMOS EN MEDIOS REMOTOS LOCALES DE COMUNICACIÓN.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

F. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por ello se pondrá a disposición la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet: www.kreto.mx

Última actualización **[23/Junio/2022]**.